

JOHANA MAGDELY VILLARREAL TORRES

Asistente Virtual Ejecutiva & Creativa

CONTACTO

811 003 6621
johdely@gmail.com
Monterrey, Nuevo León

EDUCACIÓN

LIC. DISEÑO GRÁFICO
Facultad de Artes Visuales
UANL
2010 – 2014

GESTIÓN & ADMIN

Gestión de Agendas y
Calendarios
Facturación Electrónica
Atención al Cliente Premium
Resolución de Problemas
Organización del Tiempo

DISEÑO & TECNOLOGÍA

Adobe Illustrator / Photoshop
Maquetación Web y Branding
Identidad Visual y Logotipos
Herramientas de IA Digital
Microsoft Office Suite
Instagram · TikTok · Social Media

PERFIL PROFESIONAL

Profesional organizada, proactiva y orientada al detalle con más de 3 años de experiencia en la gestión operativa de consultorios médicos, control de agendas, atención al cliente y facturación electrónica. Combino sólidas competencias administrativas con formación y práctica en Diseño Gráfico freelance (branding y estrategias visuales para redes sociales). Esta versatilidad me permite ofrecer un soporte integral a empresas y profesionales independientes, optimizando procesos internos y aportando valor estético en la creación de contenidos y entregables visuales. Busco una posición remota o de medio tiempo enfocada en asistencia virtual o soporte administrativo.

EXPERIENCIA LABORAL

ASISTENTE MÉDICA Y ADMINISTRATIVA

Consultorio Privado | Julio 2022 – Abril 2026

- **Gestión de Operaciones:** Responsable absoluta de la organización de la agenda médica diaria, optimizando los tiempos de consulta y reduciendo el ausentismo de pacientes mediante recordatorios estratégicos.
- **Control Financiero:** Encargada del proceso integral de facturación electrónica y cobranza, asegurando el cumplimiento de los requisitos fiscales y manteniendo un registro impecable de ingresos.
- **Atención al Cliente:** Primer punto de contacto con los pacientes; resolución de dudas, manejo de situaciones bajo presión y seguimiento post-consulta con un trato empático y profesional.

DISEÑADORA GRÁFICA & CREADORA DE CONTENIDO FREELANCE

Independiente / Agencia | 2025 – Presente

- **Branding e Identidad Visual:** Desarrollo de conceptos de marca, logotipos y entregables visuales para emprendimientos locales y marcas personales.
- **Diseño Web y Social Media:** Creación de maquetación visual para sitios web y posts estéticos/estratégicos para plataformas como Instagram y TikTok, mejorando el alcance visual de los clientes.

FUNDADORA Y DISEÑADORA

Emprendimiento de Papelería Personalizada | 2020 – 2023 (Etapas Pandemia)

- **Desarrollo de Producto:** Diseño conceptual, personalización y producción física de libretas y artículos de papelería fina y de diseño.
- **E-commerce y Social Media:** Gestión integral de las redes sociales de la marca, creación de contenido visual para catálogo digital, fotografía de producto y atención directa al cliente desde la cotización hasta el cierre de venta.
- **Logística:** Coordinación de envíos y entregas locales y nacionales.